

Plano Analítico: Introdução às Organizações e à Gestão

1. Identificação da Unidade Curricular

- **Instituição:** Instituto Superior Politécnico de Ciências e Tecnologia (INSUTEC)
- **Curso:** Engenharia de Informática e Sistemas de Informação (EISI)
- **Classificação:** Disciplina Transversal / Gestão
- **Ano:** 3º | **Semestre:** 1º (5º Semestre)
- **Créditos:** 6.0 UC
- **Carga Horária Total:** 90 Horas (60h de Contacto | 30h de Trabalho Complementar)

2. Apresentação e Justificação

A disciplina oferece uma base sólida sobre o funcionamento das organizações e o papel do gestor no contexto contemporâneo. Para o engenheiro de informática, compreender a estrutura organizacional, a cultura corporativa e os processos de tomada de decisão é crucial, uma vez que os sistemas de informação são desenhados para servir estes objetivos de negócio. A UC alinha-se à necessidade de formar profissionais com visão estratégica e operacional, conforme o **Decreto Presidencial 193/18**.

3. Competências a Desenvolver (Decreto 193/18)

3.1 Competências Instrumentais (Saber)

- Compreender os conceitos fundamentais de organização, gestão e o ambiente empresarial.
- Identificar as principais teorias da administração e a sua evolução histórica.
- Conhecer o ciclo de gestão: Planeamento, Organização, Direção e Controlo (PODC).

3.2 Competências Técnicas e Operacionais (Saber Fazer)

- **Análise Estratégica:** Realizar diagnósticos organizacionais utilizando ferramentas como a Matriz SWOT.
- **Desenho Organizacional:** Elaborar e interpretar organigramas e fluxogramas de processos.
- **Gestão de Recursos:** Aplicar técnicas básicas de gestão de equipas e controlo de performance em projetos de IT.

3.3 Competências Atitudinais (Saber Ser/Estar)

- Demonstrar capacidade de liderança e comunicação eficaz em ambientes corporativos.
- Valorizar a ética empresarial e a responsabilidade social nas decisões tecnológicas.

4. Conteúdo Temático (90 Horas)

1. **A Organização e o Gestor:** Tipologias de empresas, objetivos organizacionais e níveis de gestão.
2. **Evolução do Pensamento Organizacional:** Das teorias clássicas (Taylor/Fayol) à abordagem sistémica e contingencial.

3. **Ambiente das Organizações:** Macroambiente (PESTEL) e Microambiente (5 Forças de Porter).

4. **Funções da Gestão (PODC):**

- Planeamento e Estratégia.
- Organização e Estrutura (Departmentalização).
- Direção (Liderança e Motivação).
- Controlo e Avaliação de Desempenho.

5. **A Organização na Era Digital:** O impacto dos Sistemas de Informação e da Transformação Digital na gestão.

5. Regime de Avaliação (Disciplina Transversal)

• **Avaliação Contínua (40%):**

- 1ª Frequência (Fundamentos e Ambiente): 13%
- 2ª Frequência (Funções de Gestão): 14%
- Estudo de Caso / Análise de Empresa Real: 13%

• **Exame Normal (60%):** Prova global teórica focada na aplicação dos conceitos de gestão a cenários práticos.

6. Referências Bibliográficas (APA 7ª Ed.)

- Chiavenato, I. (2020). *Introdução à teoria geral da administração* (10ª ed.). McGraw-Hill.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Teixeira, S. (2013). *Gestão das organizações* (3ª ed.). McGraw-Hill.
- Drucker, P. F. (2008). *Management*. Harper Business.